

## ZWROT TOWARU W SKLEPIE INTERNETOWYM BajkaPanaKleksa.pl

Kliencie,

Jeśli zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz dokonać zwrotu (odstąpić od umowy) w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy abyś wysłał informację o odstąpieniu przed upływem 14 dni na maila [zwrot@bajkapanakleksa.pl](mailto:zwrot@bajkapanakleksa.pl)

Jak tego dokonać? To dziecinnie proste! To tylko trzy kroki:



### #1 WYPELNIJ DRUK

Na odwrocie formularza, który znajdziesz w paczce z zamówionymi produktami zaznacz „X” w kolumnie ZWROT przy zwracanym produkcie. Prosimy o wypełnianie formularza DRUKOWANYMI LITERAMI.

Prosimy, aby zwracany towar był odpowiednio zabezpieczony tak, by nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu.



### #2 ZAPAKUJ ZWRÓCONY TOWAR

Spakuj zwracany towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu (możesz również osobno przesać formularz, a następnie zwracany towar).

### #3 ODEŚLIJ ZWRACANY TOWAR DO NAS

Jeśli odsyłasz produkty za pośrednictwem:

Bajka Pana Kleksa JuBlaMa Sp. Zo.o.

Ul. Porcelanowa 23

40-246 Katowice

z dopiskiem "zwrot"



Powyższych zwrotów dokonujesz na własny koszt.

Informujemy, że sklep internetowy bajkapanakleksa.pl nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

#### PRAWO DO Odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy:

- świadczenie usług, jeżeli sklep internetowy bajkapanakleksa.pl wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez sklep internetowy bajkapanakleksa.pl utraci prawo odstąpienia od umowy,
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta (akceptacja odpowiedniego check box podczas składania zamówienia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez sklep internetowy smyk.com (informacja w regulaminie, w niniejszej zakładce oraz podczas składania zamówienia) o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## FORMULARZ ZWROTU TOWARU(pdf do pobrania)

Na mocy ustawy (art 32 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.(Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)), klientowi przysługuje prawo zwrotu towaru zakupionego przez internet w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki, o ile towar jest w stanie niezmiennym (posiada oryginalne metki i opakowanie, nie był używany ani zniszczony, jest dostarczony w takim stanie, w jakim został wysłany). Dotyczy produktów kosmetycznych hermetycznie zamkniętych.

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

Nr paragonu, data wystawienia: .....

Zwracany produkt: .....

Przyczyna zwrotu/ bez podania przyczyny zwrotu\*: .....

Proszę o zwrot pieniędzy na konto nr

.....

należące do .....

Oświadczam, że zwracany przeze mnie towar nie był używany.

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis)

\*niepotrzebne skreślić

## Dostawa

**Firma kurierska DPD** – dostawa w ciągu 2 dni roboczych od momentu nadania paczki:

- przesyłka standardowa [płatność „z góry” (online)] – 15 zł

**Paczkomaty InPost** – dostawa w ciągu 2 dni roboczych od momentu nadania paczki:

- odbiór paczki w Paczkomacie InPost [płatność „z góry” (online)] – 9,99 zł

Kontakt

Adres:

Bajka Pana Kleksa

Ul. Porcelanowa 23

40-246 Katowice

[+48 661 014 701](tel:+48661014701)

[kontakt@bajkapanakleksa.pl](mailto:kontakt@bajkapanakleksa.pl)

Dane firmy:

Planeta JuBlaMa Sp. Z o.o.

Ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45/124

40-282 Katowice

NIP: 9542798743