

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY <http://sklep.bajkapanakleksa.pl/>

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony Danych Osobowych oraz plików Cookies Pani/Pana jako Użytkownika serwisu dostępnego pod adresem internetowym: <http://sklep.bajkapanakleksa.pl/> (dale jako Serwis).
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Planeta JuBlaMa Sp z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45/124 40-282 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, wpisana także do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000752524, REGON: 381772256, NIP: 9542798743 – zwana dalej „Administratorem” lub „Administratorem Danych”
3. Administrator Danych osobowych zapewnia, że dane są przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem i nie są udostępniane ani sprzedawane osobom trzecim.
4. Administrator Danych nie ma zamiaru przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Polityka prywatności ma m. in. na celu określenie działań, które są realizowane przez Administratora w zakresie Danych Osobowych w związku przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, w tym ich gromadzenia przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu oraz świadczeniem usług drogą elektroniczną takich jak: korzystanie z usługi formularza kontaktowego.

II. Cel, zakres i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych :

1. Pani/Pan Dane osobowe jako użytkownika Serwisu są zbierane (lub będą) poprzez wykorzystanie następujących funkcjonalności:
 - a. formularz kontaktowy i jego konfigurator,
2. Dodatkowo Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników, np.: adres IP, oprogramowania, parametry sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, a także inne dane, które dotyczą urządzeń oraz korzystania z systemu.
3. Administrator przetwarza Pani/Pana Dane Osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych w Serwisie i jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych w ramach Serwisu danych w następujących celach:
 - a. kontaktowych
 - b. obsługi reklamacji,

- c. realizacji marketingu bezpośredniego po wyrażeniu Pani/Pana zgody na takie działania,
 - d. monitorowania aktywności w Serwisie wszystkich oraz konkretnych Użytkowników,
 - e. kontaktowania się z Użytkownikami, w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkowników oraz działaniami marketingowymi i reklamowymi na które Pani/Pan wyraził/a oddzielną zgodę,
 - f. przeprowadzanie analizy aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym także profilowanie, czyli zautomatyzowane przetwarzanie Danych Osobowych (bez wpływu na jego decyzję),
 - g. przeprowadzanie analiz i badań dostępnych usług w celu poprawy ich działania,
 - h. rachunkowo-podatkowych,
 - i. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed Pani/Pana roszczeniami,
 - j. zawarcia i realizacja Umów.
4. W celu kontaktu, poprzez formularz kontaktowy dostępne pod adresem <http://sklep.bajkapanakleksa.pl/kontakt> w zakładce „skontaktuj się” administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, adres email
5. Administrator oświadcza, że podanie danych wskazanych w ustępie 4, powyżej, oznaczonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania kontaktu z administratorem danych osobowych.

III. Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom

1. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom w wypadku wyrażenia przez Panią/Pana dobrowolnej zgody na udostępnienie tych danych podmiotom które Pani/Pan wskaże w swoim oświadczeniu lub w wypadku obowiązku udostępnienia danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w szczególności: powszechnemu operatorowi pocztowemu, organom dochodzeniowo-śledczym, sądom.
2. Pani/Pana Dane Osobowe mogą być również ujawnione partnerom Administratora, takim jak:
 - a. podmioty, które wspomagają pod kątem technicznym i programistycznym Serwis Administratora,
 - b. podmioty, które wspomagają Administratora w komunikacji z Użytkownikiem za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - c. serwisanci systemów informatycznych, kancelarie prawne, firmy consultingowe i audytorskie.
3. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane innym podmiotom zawsze z poszanowaniem bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych nakładając na te podmioty obowiązki zachowania tych danych w poufności. Administrator będzie wybierać tylko takie podmioty do świadczenia na jego rzecz usług, które dają należyte gwarancje wypełniania wymogów wynikających z RODO.

IV. Newsletter i inne informacje handlowe

1. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym świadczenia usługi Newsletter wyłącznie w wypadku wyrażenia przez Panią/Pana dobrowolnej zgody. Podanie przez Panią/Pana danych jest w tym wypadku dobrowolne, niemniej do świadczenia przez administratora usługi niezbędne jest podanie przez Panią/Pana w formularzu kontaktowym dostępnym pod adresem <http://sklep.bajkapanakleksa.pl/kontakt> adresu Pani/Pana e-mail
2. Za pomocą Newslettera dostarczane będą do Pani/Pana informacje o aktualnych ofertach, promocjach, nowościach i innych akcjach specjalnych organizowanych przez Administratora Danych.
3. W celu rezygnacji z Newslettera należy wysłać wiadomość-mail np. pisząc na adres e-mail:
kontakt@bajkapanakleksa.pl

V. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną będą przetwarzane na podstawie artykuł 6 ust. 1 lit b) RODO. Jednocześnie administrator danych będzie miał prawo przetwarzać Pani/Pana niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego nawiązanego pomiędzy Panią/Panem a Administratorem na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z art. 18 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z 2018 r. poz. 650.). Przetwarzanie Pani/Pana danych w celu marketingu własnych produktów i usług administratora będzie się odbywać na artykułu 6 ust. 1 lit a) i f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nadto, należy nadmienić, że przetwarzanie Pani/Pana danych w celu wysyłania Pani/Panu informacji o produktach i usługach Administratora będzie się odbywać na podstawie: artykułu 6 ust. 1 lit a) RODO. Przetwarzanie danych w celach rachunkowych i podatkowych będzie dokonywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO.

VI. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Pani/Pana Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych (przedawnienie roszczeń w relacjach gospodarczych wynosi przeważnie 3 lata, natomiast w wypadku umów zawartych z konsumentami, z wyłączeniem roszczeń okresowych, okres ten wynosi 6 lat.). Przetwarzanie danych w celach rachunkowych i podatkowych, co do zasady będzie się odbywać przez okres nie, krótszy niż 5 lat, przy czym szczegółowe okresy są określone w przepisach prawa np. przepisach podatkowych. Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Panią/Pana zgody. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

administratora danych będą przetwarzane, aż do czasu wniesienia przez Panią/Pana ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby realizacji takich celów, przy czym mogą zaistnieć pewne sytuacje, gdy pomimo złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu Administrator będzie mógł w dalszym ciągu przetwarzać Pani/Pana dane osobowe np. Dochodzenie roszczeń.

VII. Adres do korespondencji

Jeśli chciałaby/chciałby Pani/Pan dowiedzieć się więcej w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, zmienić złożone przez siebie któreś z oświadczeń lub skorzystać z przysługujących jej/jemu powyżej wskazanych praw, prosimy o kierowanie korespondencji pod adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@bajkapanakleksa.pl. W przypadku skierowania w/w/ korespondencji Administrator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa udzieli Pani/Panu odpowiedzi w terminie 30 dni. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań jakie nam Pani/Pan przekaże termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu do 90 dni, wówczas poinformujemy Panią/Pana w terminie miesiąca o takim wydłużeniu.

VIII. Zabezpieczenie danych osobowych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

IX. Przysługujące Pani/Panu prawa

1. Przysługujące Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem danych przez administratora Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia gdy są nadmiarowe lub nieprawdziwe, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, lub gdy są one przetwarzane na potrzeby marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia każdej wyrażonej przez siebie zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych, w tym ich udostępniania, w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Przysługuje Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

III.

POLITYKA COOKIES

I. Informacja Ogólna

Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach Cookies w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem ze strony internetowej przez Użytkownika. Pliki Cookies to mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji.

II. COOKIES „SERWISOWE”

1. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
 - a) pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang.user input cookies),
 - b) uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang.authentication cookies),
 - c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang.user centric security cookies),
 - d) sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang.multimedia player session cookies),
 - e) trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang.user interface customization cookies),
 - f) pliki cookies służące do zapamiętywania zawartości koszyka na czas trwania sesji (ang.shopping cart cookies),
 - g) pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
2. W ramach sprzedaży biletów, Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:
 - a. „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w na stronie Administratora,
 - b. służące do zapewnienia bezpieczeństwa Strony Administratora oraz użytkowników,

- c. „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika,
- d. „wydajnościowe”, które są wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej Administratora przez Użytkowników,
- e. „funkcjonalne”, które umożliwiają zapamiętanie preferowanych przez Użytkownika funkcjonalności Strony Administratora.

III. COOKIES „MARKETINGOWE”

Administrator wykorzystuje również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator przechowuje informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

ZMIANA REGULAMINU STRONY <http://sklep.bajkapanakleksa.pl/>

Administrator ma prawo zmiany ww. Regulaminu, w tym zawartych w nim regulaminów i polityk przy czym wszelkie dokonywane zmiany będą dokonywane z poszanowaniem praw Użytkowników. Zmieniony Regulamin (regulamin, polityka) wiąże Użytkownika, jeżeli został on powiadomiony o zmianach i został mu dostarczony zmieniony Regulamin. Informacja o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu